



Remonditeeninduse tingimused pikendatud lisateenindus

Taust

1.1 Definiitsioonid

Järgnevatel sõnadel on alljärgnevalt märgitud tähendus:

“Toode” tähendab käesoleva dokumendi lõpus loetletud mistahes toodet.

“Remonditeenuse Poliisi” tähendab käesolevas dokumendis kirjeldatud Teenindust, mida Tootele pakutakse.

“Õnnetusjuhtum” tähendab ootamatut ja ettenägematut füüsilist tegu, mille tagajärjeks on mehhaaniline või elektriline rike.

“Meie” tähendab Sony Europe B.V. filiaale Latvia

“Teie” tähendab isikut, kes on ostnud Toote ning omab käesolevat Remonditeeninduse Poliisi.

1.2 Kõik nimetatud poliisi alla kuuluvad nimetatud perioodid SISALDAVAD tootja garantiiperioodi.

2. Mida pakutakse

2.1 Meie kanname Tootega seotud remondikulud kaasa arvatud varuosade ja tööjõukulud pärast mehhaanilist või elektrilist riket ja õnnetusjuhtumit alates kuupäevast, millal Remonditeeninduse Poliis osteti kuni (kaasa arvatud) käesoleva Remonditeeninduse Poliisi aegumiseni viie (5) aasta möödumisel kuupäevast, millal te Toote ostsite.

2.2 Me remondime Toote alati, arvestades teie

Remonditeeninduse Poliisi täielikke tingimusi ja välistamisi, välja arvatud kui:

- a) me ei suuda hankida remondiks vajalikke varuosi; või
- b) me saame selle asendada väiksemate kuludega kui remondikulud.

2.3 Me asendame Toote vaid juhul, kui me oleme nõustunud seda tegema enne, kui remont teostatakse. Kui Toode asendatakse, kehtib asendustootele Remonditeeninduse Poliisi allesjäänud periood.

2.4 Kui me ei remondi Toodet, asendame selle seadmega, millel on samad või sarnased omadused.

2.5 Me ei vastuta mistahes kulude eest, mida te kannate seoses oma esialgse Toote käitlemisega.

3. Mida eipakuta

3.1 Käesolev Remonditeeninduse Poliisi ei hõlma:

- a) perioodilist remonti ja varuosade asendamist, mis on tingitud mõistlikust kulumisest kasutamise käigus;
- b) äratarvitavaid elemente (osad, mis eeldatavasti tuleb teatud perioodi järel toote eluaja jooksul välja vahetada nagu patareid, tindi- või tahmakassetid, nõelad, pinnid jne);
- c) kahju või defektid, mis tulenevad sellest, et Toodet on kasutatud, käitatud või sellega ümber käidud viisil, mis ei vasta tavapärasele isiklikule kodus kasutamisele; ja
- d) Toote kahjustamine või muutumine, mis on põhjustatud järgneva poolt:
 - i. väär kasutamine, kaasa arvatud: ümberkäimine, mille tulemusena Tootele tekib füüsiline, kosmeetiline või pindmine kahju või muutus või kahjustatakse vedelkristallekraane; Toote paigaldamine ja kasutamine mitte selle tavapärasel otstarbel või erinevalt juhistest, mille me oleme paigaldamiseks ja kasutamiseks andnud; Toote hooldamisel pole järgitud meie antud juhiseid Toote nõuetekohaseks hooldamiseks; Toote paigaldamine või kasutamine viisil, mis ei ole kooskõlas tehniliste- või turvanõuetega või seadusandlusega paigaldamise või kasutamise riigis;
 - ii. Toote nakatamine viirusega või kasutamine koos tarkvaraga, mis ei tulnud Tootega kaasa või pole õigesti paigaldatud;
 - iii. süsteemide, milles Toodet kasutatakse või mille osaks Toode on, seisukord või defektid välja arvatud muud Sony toodet, mis on mõeldud Tootega koos kasutamiseks;
 - iv. Toote kasutamine lisatarvikute, lisaseadmete ja muude toodetega, mille tüüp, seisukord ja standard ei vasta meie poolt nõutule;
 - v. remont või remondikatte isiku poolt, kes ei ole Sony või Sony Volitatud Teenindusvõrgustiku liige (inglise keeles *Authorised Service Network*; „ASN liikmed”);

- vi. muudatused või kohandamised, mis on tehtud meie eelneva kirjaliku nõusolekuta, kaasa arvatud: Toote täiendamine või parendamine, mis ületab kasutusjuhendis toodud parameetreid või omadusi; või Toote muutmise selleks, et ta vastaks riiklikele või kohalikele tehnilistele- või turvastandarditele muudes riikides kui need, mille jaoks Toode spetsiaalselt loodud ja toodetud on;
- vii. hooletus; ja
- viii. õnnetusjuhtumid, tuli, vedelikud, kemikaalid, muud ained, ülejutused, vibratsioon, liigne kuumus, ebapiisav ventilatsioon, voolukõikumised, liiga kõrge või vale toite- või sisendpinge, kiirgus, elektrostaatilised laengud kaasa arvatud äike, muud välised jõud ja mõjud.

3.2 Me jätame endale õiguse keelduda Toodet parandamast ja/või asendamast, kui teil ei ole Toote ostu tõendava dokumendi originaali.

4. Välistamised ja piirangud

Välja arvatud eelnevalt esitatud, ei anna me mistahes kinnitusi (selgesõnalisi, viidatud, seadusest tulenevaid ega muid) seoses Toote kvaliteedi, soorituse, täpsuse, töökindluse, praktiliseks otstarbeks sobivuse või muuga. Kui selline välistamine ei ole seadusega lubatav või täielikult lubatav, piirame oma kinnitusi vaid kohalduvate seadustega lubatud maksimaalses ulatuses. Mistahes kinnitus, mille andmist ei saa täielikult välistada, antakse piiratult (seaduses lubatud maksimaalses ulatuses) käesoleva Remonditeeninduse Poliisi kehtimise ajaks. Meie ainuke käesolevast Remonditeeninduse Poliisist tulenev kohustus on parandada või asendada tooteid vastavalt käesolevatele tingimustele. Me ei vastuta mistahes kahju või kadudega seoses toodete, teeninduse, käesoleva Remonditeeninduse Poliisi või muuga, kaasa arvatud – varalisel või mittevaralisel kahjul – Toote eest tasutud hind – kasumi, sissetuleku, andmete või Toote või mistahes seotud toote nautimise või kasutamise võimaluse kaotamine – otsene, ettenägematud või tagajärjena tekkinud kahju või kadu. See kehtib, kui kahju või kadu on seotud:

- Toote või seotud toodete mittetöötamisega või piiratud funktsioneerimisega defektide tõttu või kättesaamatuse tõttu sel ajal, kui toode on meiega või ASN liikmega, mistõttu ei olnud toodet võimalik kasutada või mis põhjustas katkestuse äritegevuses
- Toote või seotud toodete väljundi ebatäpsusega
- tarkvaraprogrammide või eemaldatavate andmekandjate kahjustumise või kadumise, või
- viirustega nakatumistega ja muude põhjustega.

See kehtib kahjustele ja kadudele, mis on põhjustatud mistahes õiguslikus kontekstis, kaasa arvatud hooletus ja muu lepinguväline kahju, lepingurikkumine, selgesõnaline või viidatud kinnitus ja süüta vastutus (isegi kui meid või ASN liiget on selliste kahjuste võimalikkusest teavitatud). Kui kohalduv õigus keelab või piirab neid vastutuse välistamisi, välistame või piirame oma vastutust kohalduvates seadustes lubatud maksimaalses ulatuses. Näiteks on teatud riikides keelatud hooletusest, raskest hooletusest, tahtlikult, pettusega ja sarnaste tegudega põhjustatud kahjuste hüvitamise välistamine või piiramine. Meie käesolevast Remonditeeninduse Poliisist tulenev vastutus ei ületa mingil juhul Toote eest makstud hinda, kuid kui kohalduv seadusandlus lubab vaid kõrgemaid piirmäärasid, kehtivad kõrgemad piirmäärad.

5. Seadusest tulenevad õigused

Tarbijatel on tarbijatoodete müüki reguleerivatest riiklikest seadustest tulenevad õigused. Käesolev Remonditeeninduse Poliis ei mõjuta teie seadustest tulenevaid õigusi ning neid õigusi ei saa välistada või piirata, sealhulgas teie õigusi isiku vastu, kellelt toote ostsite. Mistahes õigusi, mis teil on, võite kasutada oma äranägemise järgi.

6. Kolmandate isikute õigused

Käesolev Remonditeeninduse Poliis on teie kasuks ning ükskõik kelle teise kasuks, kellega meie oleme teie heakskiidul nõustunud. Mistahes muudele isikutele ei anta mistahes hüvesid.

7. Täiendav info

Teie Remonditeeninduse Poliisi pakub ja teostab Sony Europe B.V. filiaale Latvia (registrikood 50103291641) (meie). Registreeritud asukoht - Dzelzavas str. 120G, LV-1021 Riia, Lätti.

8. Andmeteenus

8.1 Oluline Andmetöötuse Info: Teie andmeid säilitatakse ja kasutatakse meie ning meie huvides tegutsevate valitud ettevõtete poolt teie Remonditeeninduse Poliisi teostamiseks. Me võime edastada teie andmeid mistahes asjassepuutuvale võimesindajale või vaidluste lahendajale. Lisaks võime kasutada teie andmeid koostamise ja katsete eesmärgil. Me võime avaldada teie andmeid nendel eesmärkidel oma teenusepakkujatele ja agentidele. Andmetöötajate: Sony Europe B.V. filiaale Latviaaadressiga Dzelzavas str. 120G, LV-1021 Riia, Lätti.

8.2 Tellides pikendatud lisateeninduse olete nõus, et Sony võtab teiega ühe korra ühendust posti, e-posti või telefoni teel pikendatud lisateeninduse teemal.

Sony ei võta teiega ühendust mistahes muul turunduseesmärgil välja arvatud, kui te olete sellega selgesõnaliselt nõustunud. Sellisel juhul registreerige end My Sony keskkonda (www.sony.ee). Liikmena saate esimesena teada Sony uutest ja põnevatest toodetest. Lisaks saate viimaseid uudiseid, spetsiaalset tooteinfot ja –tuge ning palju muud.

8.3 Et hoida teie andmeid täpsena, võime me kasutada infot, mida me saame oma partneritelt. Te võite küsida meilt koopiat oma andmete kohta, mida me hoiame ning teha sinna parandusi. Et oma teenindust parandada, võime me jälgida või lindistada meie ja teie vahelist suhtlust.

9. Poliisi üleandmine

Te võite oma Remonditeeninduse Poliisi Toote uuele omanikule üle anda. Teie Remonditeeninduse Poliisi ei saa üle kanda mistahes teistele seadmetele.

10. Kuidas esitada nõudeid või võtta meiega ühendust

a) helistage klienditeenindusosakonda:

+ 372 6543484

b) kirjutage aadressil Dzelzavas str. 120G, LV-1021 Riia, Lätti.

c) saatke e-kiri aadressil cic@sony.ee

Meie klienditeenindusosakond annab teile täielikud juhised ning mõistliku abi esitamaks nõudeid käesoleva Remonditeeninduse Poliisi alusel.

11. Sonyle helistamine

Teie telefonikõnesid võidakse lindistada jälgimaks ja parandamiseks osutatava teeninduse kvaliteeti.

Taust

11.1 Definitsioonid

Järgnevatel sõnadel on alljärgnevalt märgitud tähendused: "Toode" tähendab käesoleva dokumendi lõpus loetletud mistahes toodet.

"Remonditeenuse Poliis" tähendab käesolevas dokumendis kirjeldatud Teenindust, mida Tootele pakutakse.

"Õnnetusjuhtum" tähendab ootamatut ja ettenägematut füüsilist tegu, mille tagajärjeks on mehhaaniline või elektriline rike.

"Meie" tähendab Sony Europe B.V. filiaale Latvia "Teie" tähendab isikut, kes on ostnud Toote ning omab käesolevat Remonditeeninduse Poliisi.

11.2 Kõik nimetatud poliisi alla kuuluvad nimetatud

perioodid SISALDAVAD tootja garantiiperioodi.

2. Mida pakutakse

2.1 Meie kanname Tootega seotud remondikulud kaasa arvatud varuosade ja tööjõukulud pärast mehhaanilist või elektrilist riket ja õnnetusjuhtumit alates kuupäevast, millal Remonditeeninduse Poliis osteti kuni (kaasa arvatud) käesoleva Remonditeeninduse Poliisi aegumiseni viie (5) aasta möödumisel kuupäevast, millal te Toote ostsite. Kui Remonditeeninduse Poliis on ostenud pärast Toote ostmise kuupäeva, jõustub õnnetusjuhtumikaitse 30 päeva pärast Remonditeeninduse Poliisi ostmist.

2.2 Me remondime Toote alati, arvestades teie

Remonditeeninduse Poliisi täielikke tingimusi ja välistamisi, välja arvatud kui:

- a) me ei suuda hankida remondiks vajalikke varuosi; või
- b) me saame selle asendada väiksemate kuludega kui remondikulud.

2.3 Me asendame Toote vaid juhul, kui me oleme

nõustunud seda tegema enne, kui remont teostatakse. Kui Toode asendatakse, kehtib asendustootete Remonditeeninduse Poliisiallesjäänud periood.

2.4 Kui me ei remondi Toodet, asendameselle

seadmega, millel on samad või sarnased omadused.

2.5 Me ei vastuta mistahes kulude eest, mida te

kannate seoses oma esialgse Toote käitemisega.

3. Mida ei pakuta

3.1 Käesolev Remonditeeninduse Poliis ei hõlma:

- a) perioodilist remonti ja varuosade asendamist, mis on tingitud mõistlikust kulumisest kasutamise käigus;
- b) äratarvitavaid elemente (osad, mis eeldatavasti tuleb teatud perioodi järel toote eluaja jooksul välja vahetada nagu patareid, tindi- või tahmakassetid, nõelad, pihid jne);
- c) kahju või defektid, mis tulenevad sellest, et Toodet on kasutatud, käitatud või sellega ümber käidud viisil, mis ei vasta tavapärasele isiklikulekodus kasutamisele; ja
- d) Toote kahjustamine või muutumine, mis on põhjustatud järgneva poolt:
 - i. väär kasutamine, kaasa arvatud: ümberkäimine, mille tulemusena Tootele tekib füüsiline, kosmeetiline või pindmine kahju või muutus või kahjustatakse vedelkristallekraane; Toote paigaldamine ja kasutamine mitte selle tavapärasel otstarbel või erinevalt juhistest, mille me oleme paigaldamiseks ja kasutamiseks andnud; Toote hooldamisel pole järgitud meie antud juhiseid Toote nõuetekohaseks hooldamiseks; Toote paigaldamine või kasutamine viisil, mis ei ole kooskõlas tehniliste- või turvanõuetega või seadusandlusega paigaldamise või kasutamise riigis;
 - ii. Toote nakatumine viirusega või kasutamine koos tarkvaraga, mis ei tulnud Tootega kaasa või pole õigesti paigaldatud;
 - iii. süsteemide, milles Toodet kasutatakse või mille osaks Toode on, seisukord või defektid välja arvatud muud Sony tooted, mis on mõeldud Tootega koos kasutamiseks;
 - iv. Toote kasutamine lisatarvikute, lisaseadmete ja muude toodetega, mille tüüp, seisukord ja standard ei vasta meie poolt nõutule;

v. remont või remondikaitse isiku poolt, kes ei ole Sony või Sony Volitatud Teenindusvõrgustiku liige (inglise keeles *Authorised Service Network*; „ASN liikmed“); vi. muudatused või kohandamised, mis on tehtud meie eelneva kirjaliku nõusolekuta, kaasa arvatud: Toote täiendamine või parandamine, mis ületab kasutusjuhendis toodud parameetreid või omadusi; või Toote muutmine selleks, et ta vastaks riikidele või kohalikele tehnilistele- või turvastandarditele muudes riikides kui need, mille jaoks Toode spetsiaalselt loodud ja toodetud on; vii. hooletus; ja viii. tuli, vedelikud, kemikaalid, muud ained, üleujutused, vibratsioon, liigne kuumus, ebapiisav ventilatsioon, voolukõikumised, liiga kõrge või vale toite- või sisendpinge, kiirgus, elektrostaatilisest laengud kaasa arvatud äike, muud välised jõud ja mõjud.

3.2 Me jätame endale õiguse keelduda Toodet

parandamast ja/või asendamast, kui teil ei ole Toote ostu tõendava dokumendi originaali.

4. Välistamised ja piirangud

Välja arvatud eelnevalt esitatud, ei anna me mistahes kinnitusi (selgesõnaliselt, viidatud, seadusest tulenevaid ega muid) seoses Toote kvaliteedi, soorituse, täpsuse, töökindluse, praktiliseks otstarbeks sobivuse või muuga. Kui selline välistamine ei ole seadusega lubatav või täielikult lubatav, piirame oma kinnitusi vaid kohalduvate seadustega lubatud maksimaalses ulatuses. Mistahes kinnitus, mille andmist ei saa täielikult välistada, antakse piiratud (seaduses lubatud maksimaalses ulatuses) käesoleva Remonditeeninduse Poliisi kehtimise ajaks. Meie ainuke käesolevast Remonditeeninduse Poliisist tulenev kohustus on parandada või asendada tooteid vastavalt käesolevatele tingimustele. Me ei vastuta mistahes kahju või kadudega seoses toodete, teeninduse, käesoleva Remonditeeninduse Poliisi või muuga, kaasa arvatud – varalisel või mittevaralisel kahjul – Toote eest tasutud hind – kasumi, sissetuleku, andmete või Toote või mistahes seotud toote naatimise või kasutamise võimaluse kaotamine – otsene, ettenägematud või tagajärjena tekkinud kahju või kadu. See kehtib, kui kahju või kadu on seotud:

- Toote või seotud toodete mittetöötamisega või piiratud funktsioneerimisega defektide tõttu või kättesaamatuse tõttu sel ajal, kui toode on meiega või ASN liikmaga, mistõttu ei olnud toodet võimalik kasutada või mis põhjustas katkestuse äritegevuses
- Toote või seotud toodete väljundi ebatäpsusega
- tarkvaraprogrammide või eemaldatavate andmekandjate kahjustumise või kadumise, või viirustega nakatumisega ja muude põhjustega.

See kehtib kahjudele ja kadudele, mis on põhjustatud mistahes õiguslikus kontekstis, kaasa arvatud hooletus ja muu lepinguväline kahju, lepingurikkumine, selgesõnaline või viidatud kinnitus ja süüta vastutus (isegi kui meid või ASN liiget on selliste kahjude võimalikkusest teavitatud). Kui kohalduv õigus keelab või piirab neid vastutuse välistamisi, välistame või piirame oma vastutust kohalduvates seadustes lubatud maksimaalses ulatuses. Näiteks on teatud riikides keelatud hooletusest, raskest hooletusest, tahtlikult, pettusega ja sarnaste tegudega põhjustatud kahjude hüvitamise välistamine või piiramine. Meie käesolevast Remonditeeninduse Poliisist tulenev vastutus ei ületa mingil juhul Toote eest makstud hinda, kuid kui kohalduv seadusandlus lubab vaid kõrgemaid piirmäärasid, kehtivad kõrgemad piirmäärad.

5. Seadusest tulenevad õigused

Tarbijatel on tarbijatoodete müüki reguleerivatest riiklikest seadustest tulenevad õigused. Käesolev Remonditeeninduse Poliis ei mõjuta teie seadustest tulenevaid õigusi ning neid õigusi ei saa välistada või piirata, sealhulgas teie õigusi isiku vastu, kellelt toote ostsite. Mistahes õigusi, mis teil on, võite kasutada oma äranägemise järgi.

6. Kolmandate isikute õigused

Käesolev Remonditeeninduse Poliis on teie kasuks ning ükskõik kelle teise kasuks, kellega meie oleme

teie heakskiidul nõustunud. Mistahes muudele isikutele ei anta mistahes hüvesid.

7. Täiendav info

Teie Remonditeeninduse Poliisi pakub ja teostab Sony Europe B.V. filiaale Latvia (registrikood 50103291641) (meie). Registreeritud asukoht - Dzēlzas str. 120G, LV-1021 Rīa, Lāti.

8. Andmeteenus

8.1 Oluline Andmetöötuse Info: Teie andmeid säilitatakse ja kasutatakse meie ning meie huvides tegutsevate valitud ettevõtete poolt teie Remonditeeninduse Poliisi teostamiseks. Me võime edastada teie andmeid mistahes asjassepuutuvale võimeindajale või vaidluste lahendajale. Lisaks võime kasutada teie andmeid koollituse ja katsete eesmärgil. Me võime avaldada teie andmeid nendel eesmärkidel oma teenusepakkuajatele ja agentidele. Andmetöötaja: Sony Europe B.V. filiaale Latviaaadressiga Dzēlzas str. 120G, LV-1021 Rīa, Lāti.

8.2 Tellides pikendatud lisateeninduse, olete nõus, et Sony võtab teiega ühe korra ühendust posti, e-posti või telefoni teel ikendatud lisateeninduse teemal. Sony ei võta teiega ühendust mistahes muul turunduseesmärgil välja arvatud, kui te olete sellega selgesõnaliselt nõustunud. Sellisel juhul registreerige end My Sony keskkonda (www.sony.ee). Liikmena saate esimesena teada Sony uutest ja põnevatest toodetest. Lisaks saate viimaseid uudiseid, spetsiaalselt tooteinfot ja –tuge ning palju muud.

8.3 Et hoida teie andmeid täpsena, võime me kasutada infot, mida me saame oma partneritelt. Te võite küsida meilt koopiat oma andmete kohta, mida me hoiame ning teha sinna parandusi. Et oma teenindust parandada, võime me jälgida või lindistada meie ja teie vahelist suhtlust.

9. Poliisi üleandmine

Te võite oma Remonditeeninduse Poliisi Toote uuele omanikule üle anda. Teie Remonditeeninduse Poliisi ei saa üle kanda mistahes teistele seadmetele.

10. Kuidas esitada nõudeid või võtta meiega ühendust

- a) helistage klienditeenindusosakonda: + 372 6543484
 - b) kirjutage aadressil Dzēlzas str. 120G, LV-1021 Rīa, Lāti.
 - c) saatke e-kiri aadressil cic@sony.ee
- Meie klienditeenindusosakond annab teile täielikud juhised ning mõistliku abi esitamaks nõudeid käesoleva Remonditeeninduse Poliisi alusel.

11. Sonyle helistamine

Teie telefonikõnesid võidakse lindistada jälgimaks ja parandamiseks osutatava teeninduse kvaliteeti