

Godājamo pircēj!

Priecājamies, ka iegādājāties šo *Sony* izstrādājumu. Ceram, ka būsiet ar to apmierināts.

Gadījumā ja Jūsu nopirktajam izstrādājumam būs nepieciešams garantijas remonts, kas ir maz ticams, lūdzam sazināties ar savu izplatītāju vai mūsu licencētā servisa tīkla (**ASN**) pārstāvi Eiropas ekonomiskajā zonā (**EEA**) vai citās valstīs, kas norādītas šajā garantijā vai pievienotajās informatīvajās lapās (**garantijas zona**). Informācija par mūsu ASN pārstāvjiem ir atrodama, piemēram, tālruņu katalogos, mūsu izstrādājumu katalogos, kā arī mūsu interneta vietnēs. Lai izvairītos no nevajadzīgām neērtībām, mēs iesakām rūpīgi izlasīt šo pamācību, pirms vērsaties pēc palīdzības garantijas servisā.

Jūsu garantija

Šī garantija attiecas uz tādu *Sony* izstrādājumu, kam pirkšanas brīdī bijusi pievienota šī garantija, ar nosacījumu, ka tas nopirkts garantijas zonā.

Ar šo garantiju *Sony* galvo, ka divus gadus (piecus gadus LCD televizoriem, kas iegādāti laikā no 2009.gada 1.oktobra līdz 2010.gada 31.martam) izstrādājumam nebūs nekādu defektu ne izmantoto materiālu, ne darba kvalitātes ziņā kopš tās nopirkšanas. *Sony* uzņēmums, kas nodrošina un ievēros šo garantiju, ir norādīts šajā garantijā vai pievienotajā informatīvajā lapā, valstī, kurā Jūs vērsaties pēc palīdzības garantijas servisā.

Ja garantijas perioda laikā tiks konstatēts, ka izstrādājumam ir trūkumi nepienācīgas kvalitātes materiālu vai izpildījuma dēļ, *Sony* vai ASN pārstāvis garantijas zonā bez maksas par darbu vai detaļām salabos vai (pēc *Sony* ieskata) apmainīs izstrādājumu vai tā bojātās daļas, ievērojot turpmāk minētos nosacījumus un ierobežojumus. *Sony* un ASN pārstāvji var apmainīt bojātus izstrādājumus vai to daļas pret jauniem vai izlabotiem izstrādājumiem vai daļām. Visi apmainītie izstrādājumi un daļas kļūst par *Sony* īpašumu.

Nosacījumi

1. Garantijas pakalpojumi tiks sniegti tikai tad, ja kopā ar bojāto izstrādājumu tiks uzrādīts sākotnējais rēķins vai pirkuma čeks (norādot pirkuma datumu, modeļa nosaukumu un izplatītāja nosaukumu) garantijas perioda laikā. *Sony* un ASN pārstāvji var atteikt bezmaksas garantijas pakalpojumu, ja šie dokumenti netiek uzrādīti vai ja tie ir nepilnīgi vai nesalāsāmi. Šī garantija nav piemērojama, ja modeļa nosaukums vai sērijas numurs uz izstrādājuma ir mainīti, izdzēsti, noņemti vai kļuvuši nesalāsāmi.
2. Lai novērstu datu pazūšanu/nodzēšanu no noņemamiem datu nesējiem vai piederumiem, Jums tie jānoņem no izstrādājuma pirms tā nodošanas garantijas servisā.
3. Šī garantija neattiecas uz transporta izmaksām un risku, kas saistīts ar Jūsu izstrādājuma nogādāšanu pie *Sony* vai ASN pārstāvja un atpakaļ.
4. Šī garantija neattiecas uz:
 - a) periodisko apkopi un ar dabisko nolietojumu saistītu remontu vai daļu nomaiņu;
 - b) patēriņa daļām (sastāvdaļām, ko izstrādājuma kalpošanas laikā nepieciešams periodiski nomainīt, piemēram, nepārlādējamās baterijas, printeru kasetnes, serdži, spuldzes u.c.);
 - c) bojājumiem vai defektiem, ko rada izstrādājuma normālai personiskai vai mājas lietošanai neatbilstoša izmantošana vai apiešanās;
 - d) izstrādājuma bojājumiem vai izmaiņām, ko radījuši
 - i. nepareiza lietošana, iekļaujot:
 - darbības, kuru rezultātā izstrādājumam radušies fiziski, kosmētiski vai virsmas bojājumi vai šķidrā kristāla displeju bojājumi;
 - izstrādājuma uzstādīšanu vai lietošanu neatbilstoši tā parastajam uzdevumam vai *Sony* uzstādīšanas vai lietošanas instrukcijām;
 - izstrādājuma neuzturēšanu atbilstoši *Sony* pienācīgas apkopes instrukcijām;
 - izstrādājuma uzstādīšanu vai lietošanu, neievērojot tās valsts tehniskos vai drošības noteikumus vai standartus, kurā izstrādājums uzstādīts vai tiek lietots;
 - ii. datorvīrusu izraisītie bojājumi vai izstrādājuma lietošana ar izstrādājumam neparedzētām datorprogrammām vai nepareizi instalētām datorprogrammām;
 - iii. kopā ar izstrādājumu lietojamo sistēmu stāvoklis vai to defekti, izņemot citus *Sony* produktus, kas paredzēti lietošanai savietojumā ar šo izstrādājumu;

- iv. izstrādājuma lietošana savietojumā ar piederumiem, papildaprīkojumu un citiem izstrādājumiem, kas neatbilst *Sony* norādītajam tipam, stāvoklim un standartam;
- v. remonts vai remonta mēģinājumi, ko veikušas personas, kuras nav *Sony* vai ASN pārstāvji;
- vi. pielāgojumi vai uzlabojumi bez *Sony* iepriekšējas rakstiskas piekrišanas, iekļaujot:
 - tādu izstrādājuma uzlabošanu, kas nav paredzēta specifikācijās vai lietošanas rokasgrāmatā vai
 - izstrādājuma modificēšanu, pielāgojot to citiem valsts vai vietējiem tehniskajiem vai drošības standartiem, nekā tie, saskaņā ar kuriem izstrādājums ir īpaši izstrādāts un izgatavots;
- vii. nevērīga apiešanās;
- viii. nelaiemes gadījumi, ugunsgrēki, šķidrums, ķīmikālijas, citas vielas, plūdi, vibrācija, pārkaršana, nepietiekama ventilācija, elektriskās strāvas svārstības, pārmērīgs vai nepareizs spriegums, starojums, elektrostatiskās izlādēšanās, tostarp zibens, citi ārēji spēki un iedarbības.

5. Šī garantija attiecas tikai uz izstrādājuma datortehnikas komponentiem. Tā neietver programmatūru (*Sony* vai citu), uz kuru attiecas vai ir attiecināšanai paredzēts gala lietotāja līgums vai atsevišķi galvojumi/garantijas, vai izņēmumi.

Izņēmumi un ierobežojumi

Izņemot iepriekš minēto, *Sony* nesniedz nekādus galvojumus (tiešus, netiešus, ar likumu noteiktus vai citādus) attiecībā uz izstrādājumu vai tam pievienotās vai tajā ietilpstošās programmatūras kvalitāti, veiktspēju, precizitāti, uzticamību, derīgumu konkrētajam mērķim u.c. Ja šo izņēmumu neatļauj vai ierobežo piemērojamie likumi, *Sony* izslēdz vai ierobežo savus galvojumus tikai līdz maksimālajam apjomam, ko atļauj piemērojamie likumi. Jebkurš galvojums, ko nevar pilnībā izslēgt, būs ierobežots (cik lielā mērā to atļauj piemērojamie likumi) ar šīs garantijas spēkā esamības laiku.

Sony vienīgais pienākums saskaņā ar šo garantiju ir salabot vai apmainīt tos izstrādājumus, uz kuriem attiecas šie garantijas noteikumi un nosacījumi. *Sony* neatbild par jebkādiem zaudējumiem vai kaitējumiem saistībā ar izstrādājumiem, pakalpojumiem, šo garantiju vai citādi, iekļaujot – ekonomiskos vai nemateriālos zaudējumus – par izstrādājumu samaksāto cenu – peļņas, ienākumu, datu, izstrādājuma vai jebkādu ar to saistītu izstrādājumu baudīšanu vai lietošanu – netiešu, nejaušu vai izrietošu zaudējumu vai kaitējumu. Tas attiecas uz gadījumiem, kad šis zaudējums vai kaitējums ir saistīts ar:

- i. izstrādājuma vai ar to saistīto izstrādājumu darbības traucējumiem vai dīkstāvi defektu vai nepieejamības rezultātā, atrodoties pie *Sony* vai ASN pārstāvja, kas izraisījuši zaudējumus lietotājam vai uzņēmējdarbības pārtraukumu;
- ii. izstrādājuma vai ar to saistīto izstrādājumu darbības rezultāta neprecizitāti;
- iii. datorprogrammu vai noņemamo datu nesēju bojājumu vai zaudējumu; vai
- iv. datorvīrusu izraisītiem bojājumiem un citiem cēloņiem.

Tas attiecas uz zaudējumiem un kaitējumiem saskaņā ar jebkuru tiesību teoriju, t. sk. neuzmanību un citiem atbildināmiem kaitējumiem, līguma pārkāpumiem, tiešiem vai netiešiem galvojumiem un stingru atbildību (pat tad, ja *Sony* vai ASN pārstāvim ir paziņots par šāda kaitējuma iespēju).

Ja piemērojamie tiesību akti aizliedz vai ierobežo šos atbildības izņēmumus, *Sony* izslēdz vai aprobežo savu atbildību tikai līdz maksimālajam apjomam, ko atļauj piemērojamie tiesību akti. Piemēram, dažās valstīs ir aizliegts izslēgt vai ierobežot atbildību par kaitējumu, kas radīts neuzmanības, rupjas neuzmanības, ļaunprātības, krāpšanas un tamlīdzīgas rīcības rezultātā. *Sony* atbildība saskaņā ar šo garantiju nekādā gadījumā nepārsniedz par izstrādājumu samaksāto cenu, bet, ja piemērojamie tiesību akti pieļauj vienīgi augstākus atbildības ierobežojumus, tiek piemēroti augstākminētie ierobežojumi.

Jūsu likumīgās tiesības saglabājas

Patērētājiem ir likumiskās (ar likumu noteiktās) tiesības saskaņā ar piemērojamajiem valsts likumiem attiecībā uz patēriņa preču pārdošanu. Šī garantija neskar nedz likumā noteiktās tiesības, kas Jums pienākas, nedz tās tiesības, kas nav izslēdzamas vai ierobežojamas, nedz arī tiesības attiecībā uz personu, pie kuras Jūs iegādājāties izstrādājumu. Varat īstenot jebkuras Jums piederošās tiesības pēc sava ieskata.